



Vielen Dank für den Kauf eines TERN Faltrades. Bevor Sie dieses nun in Gebrauch nehmen, möchten wir Sie bitten, die beiden folgenden Schritte zu beachten:

1. Vor der ersten Nutzung

Vergewissern Sie sich bei und mit Ihrem TERN Händler, dass dieses fahrfertig montiert wurde und alle notwendigen Einstellungen vorgenommen wurden.

Dabei hilft die folgende Check-Liste:

- 1) Einführung in die korrekte Handhabung der Schnellspanner sowie die richtige Nutzung der Sicherheitsverschlüsse an Rahmen und Lenksäule
- 2) Einführung in die korrekte Faltweise
- 3) Funktionsweise und Wartung der Bremsen
- 4) Erklärung und Wartung der Gangschaltung
- 5) Einweisung über Ausbau der Laufräder bei Panne und Abnutzung
- 6) Allgemeine Sichtkontrolle
- 7) Allgemeiner Service
- 8) Sonstiges

2. Nach dem Kauf

Um über alles Wissenswerte zu Ihrem Faltrad informiert zu bleiben, bitten wir Sie, Ihr TERN mittels Einscannen des QR-Codes mit einem Smartphone oder durch die Eingabe der achtstelligen Nummer (Aufkleber an der Unterseite des Rahmens) auf www.ternbicycles.de zu registrieren.

Für den Händler:

Ich habe den Erstkäufer auf die korrekte Handhabung seines TERN Faltrades mit Hilfe der Checkliste hingewiesen.

Die Registrierungsnummer lautet:

--	--	--	--	--	--	--	--

Datum / Händlerstempel / Unterschrift

Für den Erstkäufer:

Ich bestätige, dass mich mein Händler korrekt in die Handhabung meines TERN Faltrades durch die Checkliste eingewiesen hat.

Datum / Name / Unterschrift

TERN Gewährleistung / Anschluss-Garantie

Jedes in Deutschland über unsere qualifizierten TERN Fachhändler verkaufte TERN Faltrad erhält ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer eine zweijährige Gewährleistung auf Materialdefekte und Verarbeitungsfehler. Nach der erfolgten Registrierung des Faltrades auf der TERN Webseite wird eine dreijährige Anschluss-Garantie ausschließlich auf folgende Bauteile gewährt:

- Rahmen
- Lenksäule
- Gabel

Die Anschluss-Garantie beinhaltet den kostenlosen Tausch dieser defekten Baugruppen und ist nur in Verbindung mit dem Kaufbeleg gültig. Sie beinhaltet den Ersatz des defekten Teils, nicht aber die Umbaukosten. Die Anschlussgarantie gilt nur für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

Umfang der Gewährleistung / Anschluss-Garantie

Innerhalb des Gewährleistungszeitraums beziehungsweise innerhalb des Zeitraums der Anschluss-Garantie (maximal fünf Jahre ab Kaufdatum) repariert oder tauscht TERN die oben genannten Teile im Falle von Materialdefekten oder Verarbeitungsfehlern über den Fachhändler aus. TERN behält sich dabei das Recht vor, austauschwürdige Teile mit gleichen oder optisch ähnlichen, in der Funktion aber gleichen Produkten zu tauschen, die von TERN produziert oder angeboten werden.

Verantwortungsbereich des Käufers

Der Erstkäufer verpflichtet sich, mit seinem TERN Faltrad gewissenhaft und pfleglich umzugehen und es stets so zu behandeln, wie es ihm bei der ersten Einweisung und Inbetriebnahme durch und mit dem Händler gezeigt wurde. Sollte trotz korrekter Handhabung ein Defekt auftreten, sollte der Fahrer die Fahrt sofort stoppen und einen autorisierten TERN Fachhändler aufsuchen (Pflicht des Erstkäufers). Diese finden sich auf www.ternbicycles.de. Alle Geltungsansprüche innerhalb der Gewährleistungsphase bzw. im Zeitraum der Anschluss-Garantie müssen einem TERN Fachhändler zur Begutachtung vorgeführt werden. Die Vorlage des Kaufbelegs ist zwingend erforderlich.





Um Ansprüche, die in die Anschluss-Garantie fallen, im Schadensfall bei TERN geltend machen zu können, ist die Registrierung des TERN Faltrades auf der Webseite des Herstellers zwingend erforderlich.

Weder in der Gewährleistungsphase noch in der Zeit der Anschluss-Garantie können Schadensansprüche geltend gemacht werden, die offensichtlich folgende Ursachen haben:

- Normaler Verschleiß
- Unsachgemäßer Umgang und fehlerhaftes Bedienen
- Nachträgliche Montage von Teilen und Baugruppen, die nicht der Serienausstattung entsprechen
- Beschädigung durch Unfall
- Mutwillige Beschädigung und mangelnde Sorgfaltspflicht
- Selbst herbeigeführte Änderungen an Rahmen, Gabel oder Komponenten / Baugruppen

Online-Registrierung

Die Online-Registrierung kann sowohl durch das Einscannen des QR-Codes (Aufkleber auf dem Unterrohr) mittels Smart-Phone als auch durch die Eingabe der achtstelligen Registrierungsnummer im Service-Bereich unter www.ternbicycles.de erfolgen.

Haftungsausschluss

Nicht anerkannt werden Schadensfälle und daraus resultierende Ansprüche, die nachweislich durch Fehlnutzungen zustande gekommen sind:

- Das Fahrzeug wurde entgegen den Vorgaben in der Bedienungsanleitung oder den Service-Anweisungen nicht sachgemäß bewegt oder überladen
- Das Fahrzeug wurde von einem nicht-autorisierten TERN Händler gewartet, repariert oder in sonstiger Weise verändert
- Bei Fehlgebrauch von Teilen oder dem Aussetzen zu hoher Belastungen, für die das Bauteil nicht konzipiert wurde
- Im Falle höherer Gewalt, unsachgemäßer Behandlung durch Dritte oder anderen äußeren Umständen, für die das Faltrad nicht ausgelegt ist
- Im Falle einer nachträglichen Veränderung oder Unkenntlichmachung der Rahmen-Nummer oder des Registrierung-Aufklebers am Unterrohr (der den QR-Code beinhaltet)

Zustandekommen eines Gewährleistungs- / Garantiefalles

1. Der Erstkäufer hat das defekte Bauteil beziehungsweise das gesamte Faltrad im Falle eines Rahmendefektes, ein Foto des defekten Teiles (Rahmen, Lenksäule und/oder Gabel) sowie eine detaillierte Beschreibung des Mangels und dessen Entstehung an einen autorisierten TERN Händler (idealerweise der TERN Händler, bei dem das Faltrad auch gekauft wurde) zur weiteren Abwicklung zu übergeben. Zwingend erforderlich ist dazu ebenfalls die Übergabe des originalen Kaufbelegs sowie dieses Informationsschreiben an den TERN Händler.
2. Geprüft wird daraufhin, ob der Gewährleistungs-/Garantiefall berechtigt ist. Ist das der Fall, wird TERN beziehungsweise der Landesvertrieb für die anfallenden Kosten für das Ersatzteil aufkommen, nicht jedoch für die anfallenden Umbaukosten.

Ausschluss von Gewährleistungen / Anschluss-Garantien

Diese hier abgedruckte Gewährleistung / Anschluss-Garantie gilt anstelle von allen weiteren zum Ausdruck gebrachten TERN Garantien und Gewährleistungen. TERN kann darüber hinaus nicht haftbar gemacht werden für einzelne spezielle, direkte oder indirekte Schäden oder für Nutzungsausfälle. Andere als die hier genannten Bedingungen zur Gewährleistung / Anschluss-Garantie sind nicht zulässig. Diese Gewährleistung / Anschluss-Garantie kann nur von TERN geändert werden.

Anmerkung

Generell gilt: der hier niedergeschriebene Wortlaut wurde aus Gründen der besseren Verständlichkeit gewählt. Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die restlichen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Selbstverständlich bleiben die gesetzlichen Rechte der Verbraucher davon unbeeinflusst.



Übersicht TERN Gewährleistung / Anschluss-Garantie

Die zweijährige Gewährleistung plus eine, sich im Falle der erfolgreichen Online-Registrierung anschließende, dreijährige Anschluss-Garantie gilt für folgende Bauteile:

Rahmen:

Steuerrohr, Hauptrahmenrohr, Sattelrohr, Oberrohr, Unterrohr, Sattelstreben, Bremsaufnahmen, Kettenstreben, Ausfallende, alle weiteren Anbauteile, die direkt an den Rahmen angeschweißt sind.

Lenksäule:

Lenksäule, Faltmechanismus Lenksäule, Lenksäulen-Verlängerung (bei Teleskop-Lenksäulen) sowie alle Anbauteile, die an die Lenksäule angeschweißt wurden

Gabel:

Steuerrohr, Gabelscheiden, Bremsaufnahmen, Aufnahme der Nabe

Ausschließlich eine zweijährige Gewährleistung gilt für folgende Bauteile:

Ver-/Entriegelungshebel Rahmen:

Verstellbarer Sicherheitsregler, Falthebel, Einstellschrauben, Faltgelenk an Rahmen und Lenksäule, Gewindegänge, Verbindungszapfen

Ver-/Entriegelungshebel Lenksäule:

Falthebel, Schnellspanverschluss, Einstellschrauben, verstellbarer Sicherheitsregler, Q-Lock Einstellschrauben, Faltgelenk an Lenksäule

Vorbau:

Verstellbarer Sicherheitsregler, Hebel, Einstellschrauben, Andros/VRO Klemmung, Abschlusskappe

Sattelstütze:

Klemmung Sattelschiene, Klemmung Sattelstütze, Toleranzhülse zwischen Sattelstütze und Sattelrohr, PostPump

Felgenbremse:

Bremsarme, Aufnahme Bremsarme

Scheibenbremse:

Scheiben, Bremssattel, Aufnahmen Bremssattel

Schaltung:

Innenlager, Naben, Schalthebel, Schaltwerk, Umwerfer, Schaltauge, Kurbeln

Beleuchtung (ohne Glühbirne, LED):

Valo Beleuchtung (über Nabendynamo und Batterie), Gepäckträger-Rücklicht, TailLight

Weitere Teile: Lenker, Steuersatz, Sattel, Bremshebel, Pedale, Seitenständer, Schutzbleche und Halterung, Gepäckträger und Reflektoren.



Verschleißteile ohne Gewährleistungs- / Garantie-Anspruch:

Kette, Kettenführung, Kettenblätter, Kassette, Ketten-Schutzring, Felgen, Speichen, Speichen-Nippel, Bereifung, Schläuche, Ventile, Gepäckbänder, Unterlegscheiben, T-Buchsen, Griffe, Endstopfen, Bremsbeläge, Lenkerbänder, Stopfen der Sattelstütze, PostPump Kappe, Sicherheits-Aufkleber, Clip-System, Glühbirnen / LEDs für Beleuchtung, Batterien, Endstopfen für Seitenständer, Kabelführungen, Kabelzüge.

